**FORMULAIRE DE RECLAMATION**

Date de la réclamation :

**Civilité :**

**Nom :**

**Prénom :**

**Raison sociale :**

**Adresse :**

**Téléphone :**

**Adresse e-mail :**

**N° Contrat :**

Commentaires :

*Indiquez de la manière la plus précise et complète possible le motif de votre réclamation.*

*Signature*

**Protection des données personnelles :**

**Les informations recueillies dans ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre réclamation et s’inscrivent dans le cadre de l’exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles liées à votre contrat d’assurance.** Elles sont collectées par **ASCORA**, agissant en qualité de **responsable de traitement**, et peuvent être transmises, le cas échéant, à nos partenaires assureurs, instances judiciaires, ou prestataires impliqués dans l’exécution de votre contrat ou le traitement de votre réclamation.

Vos données personnelles seront conservées pendant une durée de **5 ans**, conformément au délai d’action en droit commun applicable.

Conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** relatif à la protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

• **Droit d’accès** : consulter vos données personnelles ;

• **Droit de rectification** : corriger vos données si elles sont inexactes ;

• **Droit d’effacement** : demander leur suppression dans certaines conditions ;

• **Droit à la limitation du traitement** : restreindre l’utilisation de vos données ;

• **Droit de portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l’adresse suivante : [**dpo@ascora.com**](mailto:dpo@ascora.com).

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de contrôle compétente, la **CNIL** (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés), via leur site internet [www.cnil.fr](https://www.cnil.fr/).